

POLÍTICA DE RESERVA Y CANCELACIONES

- Una vez empezado, el curso no se podrá cancelar. Una vez empezado el curso, los estudiantes no podrán cambiar el curso reservado por un curso de menos horas. Lo podrán hacer solamente en caso de que informen la escuela con al menos una semana de antelación.
- No se devolverá el dinero una vez empezado el curso. Las horas reservadas son intransferibles, por lo tanto, no se podrán ceder o vender a otra persona.
- Los estudiantes no podrán aplazar su curso una vez que éste haya empezado, además las fechas de reserva no se pueden modificar si el curso ha empezado. Los estudiantes pueden postponer su curso solo en caso de que informen la escuela con al menos una semana de antelación.

ASISTENCIA A CLASE

- Si el estudiante no notifica su ausencia previamente, la clase se considera cancelada. Si un estudiante llega tarde a clase no podrá recuperar el tiempo perdido.
- No se puede entrar 20 min después del inicio de la clase; el profesor no tiene la obligación de retrasar la clase para esperar a los estudiantes que lleven retraso. En este caso la clase se considera cancelada.
- No se puede comer en clase.
- El estudiante deberá planear todas sus clases el día de la inscripción. Los cambios dependerán de la disponibilidad del profesor y de las aulas, teniendo que ser solicitados en secretaría. Las cancelaciones deben ser notificadas a la escuela El Rincón del Tándem con un mínimo de 2 días laborales de antelación, excepto las clases de los lunes, que deberán ser canceladas como máximo el viernes anterior antes de las 19 horas. Pedimos que todos los cambios se notifiquen a la escuela por vía telefónica, e-mail o en persona en la secretaría de la escuela.
- Si el alumno se retrasa durante una clase privada, ese tiempo no se podrá recuperar y si llega más de 20 minutos tarde, el profesor no tendrá la obligación de esperarlo. En ese caso se daría la clase por cancelada.
- Cambios de clases de grupo por privadas: Los estudiantes no pueden cambiar clases de grupo por clases individuales. Si no existe el número mínimo de estudiantes requeridos para formar un grupo, la escuela se guarda el derecho de cambiar el curso por clases individuales, reduciendo el número de lecciones a la mitad.

RESERVA Y CANCELACIONES

1. Reserva y pago del curso: Para poder reservar el curso, es necesario dejar una señal de reserva del 25% para los cursos que empiezan dentro de 30 días o más y el 50% para los cursos que empiezan en menos de 30 días. Si el estudiante necesita visado, tendrá que abonar el precio completo del curso con el fin de que la escuela pueda emitir los documentos correspondientes de la aceptación del estudiante en la escuela. El resto del curso tiene que estar pagado como máximo el día de inicio del curso, antes del comienzo del mismo. La escuela se reserva el derecho de cancelar la reserva del curso por falta de pago.

2. Cancelaciones para los estudiantes sin visado: Si el estudiante que no necesita visado cancela el curso, la escuela aplicará los siguientes cargos dependiendo del tiempo restante antes del inicio del curso:

2.1 Aquellos estudiantes que cancelen su curso con 30 días o más de anticipo a la fecha de inicio del curso, se les cobrará el 25 % del precio total del curso.

2.2 Si la cancelación se realiza entre 30 y 7 días antes de la fecha de inicio del curso se les cobrará el 50% del precio total del curso.

2.3 Aquellos estudiantes que cancelen su curso entre 7 y 0 días antes de la fecha de inicio se les cobrará el 100% del precio del curso. Si la devolución genera costes bancarios por las transferencias y/o cambio de divisas, estos serán deducidos del total a devolver.

3. Cancelaciones para los estudiantes con visado: Si el estudiante que necesita visado cancela su curso, la escuela retendrá las siguientes cantidades dependiendo del caso:

3.1 En caso de que el visado haya sido denegado la escuela devolverá el precio del curso menos la cantidad de 250€. Esta cantidad incluye los costes bancarios por las transferencias y/o cambios de divisas y los gastos de gestión.

3.2 Para la devolución del dinero por parte de la escuela, esta solicitará al estudiante el documento oficial de la denegación del visado vía e-mail, fax o carta. Si el estudiante no proporciona dicho documento, la escuela no realizará ninguna devolución y retendrá todas las cantidades abonadas. La escuela puede solicitar al estudiante recurrir la resolución negativa. En este caso, la escuela ayudará al estudiante en la elaboración del recurso. Si después de la entrega del recurso la resolución sigue siendo desfavorable, la escuela devolverá las cantidades escritas anteriormente.

3.3 En el caso de que la solicitud del visado haya sido favorable, no se devolverá ninguna de las cantidades. Sin embargo, si el estudiante no cumple con su obligación de asistir al curso, la escuela estará obligada a informar a las autoridades correspondientes.

INFORMACIÓN DE PRECIO

- Los precios de los cursos y de las clases individuales se forman en base a la cantidad de horas pagadas de una vez.
- Si el estudiante desea comprar más horas, se le contará como un curso nuevo. No se pueden sumar las horas del curso anterior a las horas del curso nuevo para conseguir un mejor precio.

MÉTODOS DEL PAGO

- Transferencia bancaria
- Efectivo o mediante tarjeta de crédito en la escuela.

RESERVATION AND CANCELLATION POLICY

- Once the course has started, it cannot be cancelled. Once the course has started, students cannot exchange the booked course for a course of less hours. That is only possible when students inform the school at least a week before the beginning of the course.
- The money will not be returned if the course has already started. The booked hours are non-transferable; therefore, they cannot be transferred or sold to another person.
- Students will not be able to postpone their course once it has started and the dates cannot be changed if the course has started. Students can postpone the course by informing the school at least one week before the initial starting date.

CLASS ATTENDANCE

- Non-attendance without prior notice will be considered as cancellation. If a student is late, the lost time cannot be made up for.
- If the delay is more than 20 minutes, the teacher does not have the obligation to delay the lesson. In this case the class will be considered cancelled.
- Food is not allowed in classroom
- The student must plan all his/her classes at the time of enrolment. Any change will occur accordingly to teacher's and space availability and must be requested at the Secretary office. Cancellations must be notified to the school minimum with a minimum notice of 2 working days, except for classes that are held on Monday, which must be cancelled by the preceding Friday, before 7:00 pm. We ask all changes to be notified to the school via phone, e-mail or in person at the Secretary office.
- If a student is late for private class, the lost time cannot be made up for. If the student is 20 or more minutes late the teacher will not have obligation to wait for him/her. In this case the lesson will be considered cancelled.
- Exchange of group lessons for private lessons: Students cannot exchange group lessons for private lessons. If the minimum number of students to form a class is not reached, the school reserves the right to exchange group lessons for private ones, reducing the number of group lessons to half.

BOOKING AND CANCELLATION

1. Booking and payment: To book the course, it is necessary to leave a reservation signal of 25% for courses that start within 30 days and 50% for courses that start within 30 days or less. If the student needs a visa, it is necessary to pay the full price of the course in order for the school to issue the relevant documents for the student acceptance in the school. The remaining amount must be paid, at the latest, on the first day of the course, before the beginning of the lesson. The school reserves the right to cancel the booking for non-payment.
2. Cancellations for students without a visa: If the student who does not need a visa cancels the course, the school will apply the following charges depending on the remaining time before the beginning of the course:

2.1 Students who cancel their course 30 days or more before the starting date of the course will be charge 25% of the total price of the course.

2.2 If the cancellation is made between 30 and 7 days before the starting date of the course, students will be charged 50% of the total price of the course.

2.3 Those students who cancel their course between 7 and 0 days before the starting date will be charged 100% of the price of the course. If the refund generates bank costs for transfers and / or currency exchange, these costs will be deducted from the total to be refunded .

3. Cancellations for students with a visa. If the student who needs a visa cancels his/her course, the school will retain the following amounts depending on the cases:

3.1 In case the visa has been denied, the school will refund the price of the course minus € 250. This amount includes bank costs for transfers and / or currency exchanges and management costs.

3.2 For the refund the school will request the student the official document that certifies the visa denial via e-mail, fax or letter. If the student does not provide this document, the school will not make any refund and will withhold the entire amount. The school can request the student to appeal the negative resolution. In this case, the school will help the student with the procedure. If, after the handing over of the appeal, the decision remains unfavourable, the school will refund the initial amount.

3.3 In the event that the visa application has been favourable, no money will be returned. However, if the student does not comply with his/her obligation to attend the course, the school will be obliged to inform the corresponding authorities.

PRICE FORMATION

- The prices of courses and individual classes are formed according to the number of hours that have been paid at one time.
- If the student wants to buy more hours, the latter will be counted as a new course. Students cannot add the hours of the previous course to the hours of the new one to get a better price.

PAYMENT METHODS

- Bank transfer
- Payment in cash or by credit card at the school.